

ALGUNOS CONSEJOS PARA SELECCIONAR SU SOFTWARE DE GESTIÓN



Cuando una empresa toma la decisión de cambiar su software de gestión ERP, la primera pregunta que se hace es: ¿cuál es el mejor ERP del mundo? Esta pregunta equivaldría a intentar saber, en el mundo de la automoción por ejemplo, cuál es el mejor coche del mundo. En ambos casos, la respuesta es la misma: depende de diversos factores.

Así como para elegir un vehículo debemos analizar aspectos como en qué tipo de vía se utilizará, en qué lugar o el uso que se le vaya a dar; para la elección del software ERP debemos analizar otro tipo de factores para tomar la decisión adecuada: plataforma que se va a utilizar, experiencia de usuario, complejidad de los procesos, etc...

¿Qué debemos tener en cuenta para elegir un nuevo ERP?

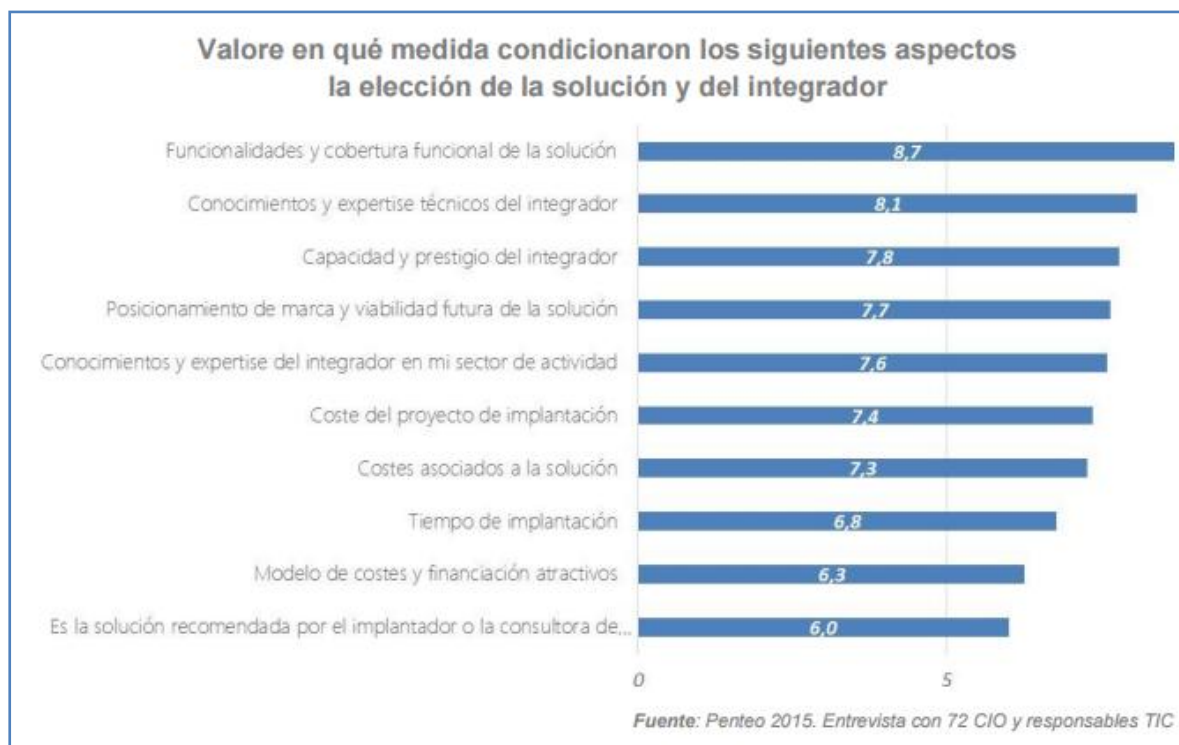
En su reciente estudio *Demand Trends 2015*, la prestigiosa consultora tecnológica Penteo nos indica algunos de los puntos que han de tenerse en cuenta a la hora de plantearnos un cambio de sistema y la elección del nuevo ERP. Algunos pasos previos que se recomiendan en este documento son:

- ✓ **Si está pensando en invertir en una solución ERP, elabore un *Business Case* previo.** Le permitirá tener en cuenta no sólo la reducción de costes derivados, sino también el ROI gracias a la adopción de mejores prácticas en procesos empresariales.
- ✓ **Garantice la alineación entre las necesidades y objetivos de negocio con el proyecto.** Implique desde el minuto cero tanto a los usuarios de diferentes áreas de negocio como a la dirección.
- ✓ **Contemple un escenario de estandarización de procesos, como base para la correcta ejecución del proyecto.** Invierta e innove de manera sistemática en dicho sentido.
- ✓ **Gestione proactivamente la comunicación y la gestión del cambio.**

- ✓ **Lleve a cabo iniciativas de *Data Governance* para asegurar la calidad de los datos durante el proyecto de implantación** y su propiedad durante el ciclo de vida de la solución ERP.
- ✓ **Analice el Coste Total de Propiedad (TCO) de la incorporación del ERP** cuando se evalúe un modelo de pago por suscripción o alquiler de licencias.
- ✓ **No se cierre a una posible adopción de ERP en *cloud* sin evaluar adecuadamente la oportunidad.** Es frecuente que el CIO descarte de inmediato esta posibilidad, basándose en el análisis de funcionalidad de las herramientas que realizó en el momento de implantación de la actual plataforma.
- ✓ **Tenga en consideración todas y cada una de las necesidades de su negocio.** Aplique consecuentemente una estrategia global que las recoja, establezca prioridades y determine cuál es la mejor modalidad de ERP para cada una de ellas, teniendo en cuenta, si es necesario, modalidades híbridas.
- ✓ **Busque proveedores que ofrezcan flexibilidad y agilidad,** y que incorporen en su propuesta mecanismos para dimensionar ágilmente el servicio, incorporando nuevas aplicaciones o tecnologías.

¿Qué aspectos consideran actualmente las empresas al buscar un nuevo ERP?

En el estudio anteriormente citado, Penteo realiza un ranking de aspectos que las empresas tienen en consideración a la hora de tomar la decisión de adquirir un nuevo ERP.



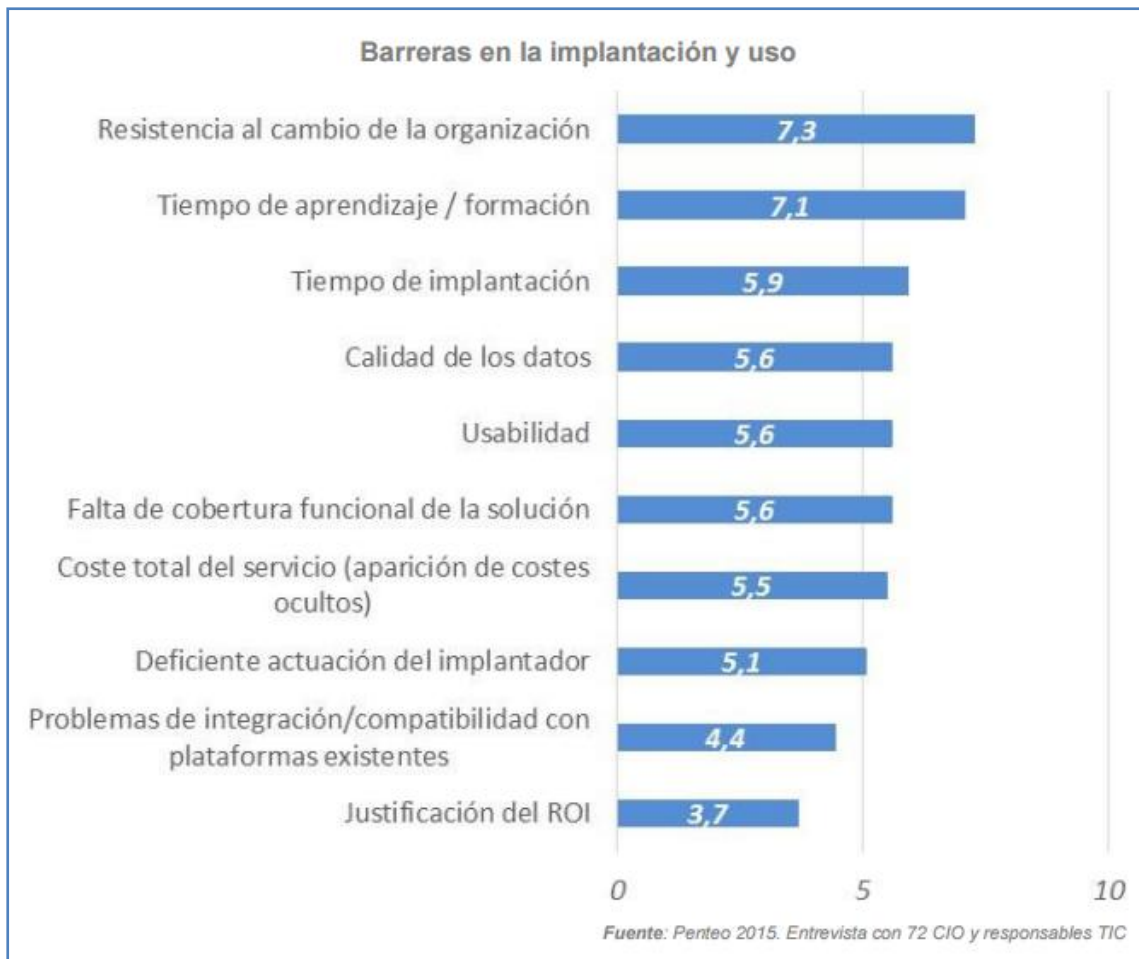
Sin duda lo que cualquier empresa busca con un cambio de sistema ERP es conseguir beneficios para la organización. A continuación incluimos un gráfico que relaciona los beneficios esperados con los conseguidos según la empresa:



Por último abordamos la cuestión de la **gestión del cambio**. Las implantaciones de ERP dependen de una compleja coreografía de personas, datos y tecnología.

Si uno de estos aspectos falla, los problemas aparecen pronto. La ausencia de planificación de las fases de limpieza y normalización de datos y posterior integración y migración es uno de los puntos que echa por tierra numerosas implantaciones.

Adicionalmente, los problemas de usabilidad y falta de cobertura funcional demuestran deficiencias en el proceso de selección.



LA RECOMENDACIÓN DE IGN

Como ha podido comprobar, no existe el mejor ERP del mundo. Analice y explore primero sus necesidades y déjese aconsejar por nuestros profesionales, no sólo a nivel tecnológico, sino también con nuestra experiencia en diversos sectores.

IGN es su socio perfecto: alto conocimiento tecnológico y de negocio sobre una solución con amplias coberturas funcionales; Microsoft Dynamics NAV (Navision).